

Allmänna avtalsvillkor – Trygghetsavtal Plus

Gäller fr.o.m. 18 juni 2026

1. Tillämpningsområde

Dessa allmänna avtalsvillkor skall tillämpas på alla avtal som Öresundskraft Kraft&Värme ("Öresundskraft") ingår med Kunden avseende Serviceavtal Bas. Öresundskraft och Kunden benämns i Avtalet vardera ("Part") gemensamt ("Parterna"). Kunden bekräftar att denne har läst och godkänt dessa villkor genom att ingå Avtalet med Öresundskraft. Avvikelser från dessa villkor är endast giltiga om Parterna undertecknar en skriftlig överenskommelse härom. Dessa villkor gäller tillsvidare till den tidpunkt Öresundskraft ersätter dem med nya allmänna avtalsvillkor. Sker detta skall Kunden underrättas minst två (2) månader före de nya villkorens ikraftträdande

2. Avtalstid

Avtalet är bindande i 12 månader, därefter förlängs avtalet löpande med en (1) månads uppsägning från nästkommande månadsskifte.

3. Felavhjälpning

Avhjälpande av felet görs vid en tidpunkt som överenskommits mellan parterna

Felavhjälpning: Vardagar 7–16 (ordinarie tid)

Beredskapstid: måndag – fredag 16–21 samt helgdagar 8–12

4. Trygghetsavtal Plus inkluderar följande

- Service och optimering av gaspannan vartannat år.
- Vid behov byter vi ut tändelektrod, joniseringselektrod samt packningar utan extra kostnad för dig.

Reservdelar ingår inte – debiteras separat

5. Pris för serviceavtalet

175 kr per månad (inkl. moms)

6. Ansvarsbegränsning

Kunden ansvarar för att anläggningen dvs gaspannan, det vill säga för den löpande tillsyn som krävs. Missköter kunden anläggningen kan avtalet sägas upp med omedelbar verkan.

7. Prisändringar

I samband med prisändring skall Öresundskraft meddela Kunden om ändringen senast två (2) månader före dess ikraftträdande. Prisändringar får inte ske retroaktivt. Om omständigheter utanför Öresundskrafts kontroll, såsom skatte- och avgiftsförändringar, väsentligen förändrar förutsättningarna för prissättningen, kan det finnas en anledning för en prisändring. En sådan prisändring får ske utan föregående underrättelse och träder ikraft omedelbart.

8. Överlåtelsebegränsning

Kunden får inte överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan Öresundskrafts skriftliga godkännande. Öresundskraft äger utan Kundens godkännande överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annat bolag inom samma koncern.

9. Försäljnings på distans och utanför affärslokaler

För avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler ska innan avtal ingås, utöver vad som anges i punkten 2.2, information lämnas som framgår av 2 kap. 2 § lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (distansavtalslagen) på sätt som framgår av 2 kap. 3 respektive 5 §§ i samma lag. Om Öresundskraft på eget initiativ kontaktar kunden per telefon i syfte att ingå ett distansavtal (uppsökande telefonförsäljning) ska Öresundskraft innan avtal ingås även lämna den information som framgår av 2 kap. 3 a § distansavtalslagen.

Vid uppsökande telefonförsäljning ska Öresundskraft i enlighet med 2 kap. 3 a § distansavtalslagen bekräfta sitt anbud i en handling eller någon annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för kunden. Vid sådan telefonförsäljning ingås avtal genom att kunden efter samtalet skriftligen accepterar anbudet. Anbudet accepteras på det sätt som Öresundskraft anger, exempelvis via brev, e-post eller sms. Lämnas inte sådan skriftlig accept är avtalet ogiltigt. Av Öresundskrafts bekräftelse av anbudet ska framgå att avtal som inte

har ingåtts på detta sätt är ogiltigt och att kunden då inte är skyldig att betala för det som omfattas av anbudet.

När ett distansavtal har ingåtts ska Öresundskraft inom rimlig tid ge kunden en bekräftelse på avtalet. Bekräftelsen ska ges i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för kunden och även innehålla den information som anges i punkten 10 andra stycket och 10 första stycket första meningen, om inte informationen redan lämnats på sådant sätt.

När avtal har ingåtts utanför affärslokaler ska Öresundskraft ge kunden en kopia av det undertecknade avtalet eller en bekräftelse på avtalet. Kopian eller bekräftelsen ska ges i en handling eller, om kunden samtycker till det, i en annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för kunden.

10. Ångerfrist

Om avtalet ingås på distans eller utanför Öresundskrafts affärslokaler har kunden ångerrätt enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Ångerfristen är 14 dagar och räknas från den dag avtalet ingåtts.

Om kunden vill utöva ångerrätten ska kunden meddela Öresundskraft detta. För köp som genomförs direkt på Öresundskrafts webbplats finns en digital lösning på oresundskraft.se/anger som gör det enkelt för kunden att använda sin ångerrätt. Funktionen är tydligt markerad och lätt att hitta. Här kan kunden ange sitt namn, sina kunduppgifter samt lämna information om det avtal som kunden vill frånträda. Kunden kan också kontakta vår kundtjänst gällande ångrat köp. Öresundskraft skickar därefter utan dröjsmål en bekräftelse med e-post.

Kunden är betalningsskyldig för den del av tjänsten som redan har levererats fram till dess att kunden meddelade oss att hen vill ångra köpet.

11. Behandling av personuppgifter

Personuppgifter kommer att behandlas i enlighet med Öresundskrafts "riktlinjer för behandling av personuppgifter" och gällande dataskyddslag. Detaljerad information om vem, hur och varför vi behandlar dina personuppgifter kan du hitta på vår hemsida oresundskraft.se/GDPR.

Här kan du också läsa om dina rättigheter till registerutdrag, rättelse av felaktiga personuppgifter, begränsning av behandling samt klagomålshantering. På hemsidan finns även kontaktuppgifter till vårt dataskydds ombud.

12. Kontakt

Vid frågor, gå in på oresundskraft.se eller kontakta Kundservice, telefon 042-490 32 00.