Realtidsmätare - Allmänna villkor

1 Avtalets omfattning

1.1 Dessa allmänna villkor gäller för avtal tecknat mellan Öresundskraft Marknad AB, org.nr 556519-7679, (”Öresundskraft”) och Kunden avseende erbjudandet Realtidsmätare.

1.2 Detta avtal (”Avtalet”) reglerar leveransen av en Realtidsmätare ("Produkten"), en hårdvara som ansluts till elmätare via dess P1-port, samt tillhörande tjänst realtidsvisualisering ("Tjänsten"), i enlighet med dessa villkor.

1.3 Realtidsvisualisering innebär att Kunden via en nedladdad app får information från Öresundskraft om elförbrukningen för olika enheter inom sin fastighet (”Energidata”).

1.4 Produkten och Tjänsten är avsedda att förbättra Kundens förståelse för sin energianvändning och möjliggöra energieffektivisering. Tillhandahållandet av Produkterna och Tjänsten innebär inga garantier avseende Kundens energiförbrukning, för denna har Kunden det fulla ansvaret.

2 Beställning och leverans

2.1 Kunden beställer Produkten och Tjänsten via Öresundskrafts hemsida eller annan anvisad beställningskanal.

2.2 Produkten skickas med postombud inom fem (5) arbetsdagar från beställningsdatum, förutsatt att den finns i lager. Leveranstiden kan variera beroende på lagerstatus, transporttid och andra omständigheter utanför Öresundskrafts kontroll.

2.3 Produkten levereras till den adress Kunden angivit vid beställning.

3 Kundens ansvar

3.1 Kunden ansvarar för att säkerställa följande före och efter leverans:

- Att elmätaren har en fungerande P1-port och är kompatibel med Produkten. Se specifikation på Öresundskrafts webbplats.
- Att instruktioner för installation följs noggrant för att säkerställa korrekt användning av Produkten.
- Att hålla sina inloggningsuppgifter säkra för att skydda mot obehörig åtkomst till kontot.

3.2 Vid misstanke om obehörig åtkomst till Kundens konto ska Kunden omedelbart meddela Öresundskraft.

4 Pris

4.1 Priset för Produkten och Tjänsten anges vid beställning och inkluderar moms.

5 Faktura och betalning

5.1 Engångskostnaden för Produkten och Tjänsten faktureras av Öresundskraft i samband med leverans och inkluderas på Kundens månadsfaktura från Öresundskraft. Förfallodagen infaller tidigast 15 dagar efter fakturadatum.

5.2 Sker inte betalning i rätt tid har Öresundskraft, om inte annat skriftligen avtalats, rätt att av Kunden, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

6 Installation och support - Produkten

6.1 Produkten levereras med installationsanvisningar för självinstallation.

6.2 Vid problem under installationen ska Kunden kontakta Öresundskrafts support för vägledning.

6.3 Om det vid felsökning visar sig att Produkten är defekt och felet inte beror på Kunden, kommer Öresundskraft att stå för kostnaderna för returfrakt och byte av Produkten.

7 Användning av Produkten och Tjänsten

7.1 Produkten och Tjänsten får endast användas där Tjänsten uttryckligen stöds.

7.2 Kunden får inte modifiera eller manipulera Produkten. Felaktig användning kan påverka funktionalitet och garantier.

7.3 Öresundskraft har i egenskap av elleverantör till Kunden kännedom om Kundens elförbrukning och får genom tillhandahållandet av Tjänsten kompletterande information om Kundens elförbrukning. Genom ingående av Avtalet ger Kunden Öresundskraft rätt att analysera erhållen kunddata i syfte att uppnå utökad energieffektivisering.

8 Garantier och reklamationer

8.1 Produkten omfattas av en garanti på 24 månader från leveransdatum. Garantin täcker material- och tillverkningsfel, förutsatt att Produkten används enligt anvisningarna.

8.2 Kunden har rätt att reklamera fel enligt - enligt villkoren i gällande konsumentlagstiftning. Vid reklamation ska Kunden kontakta Öresundskrafts support.

9 Tjänstens tillgänglighet och avbrott

9.1 Tjänsten tillhandahålls normalt 24 timmar per dygn, men avbrott kan förekomma på grund av tekniska problem, underhåll eller kommunikationsstörningar.

9.2 Planerade avbrott för underhåll meddelas i förväg på Öresundskrafts webbplats eller via e-post, när detta är möjligt.

10 Ångerrätt

10.1 Kunden har rätt att ångra köpet av Produkten och Tjänsten inom 14 dagar från mottagandet av Produkten, enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

10.2 För att returnera produkten ska Kunden kontakta Öresundskrafts kundcenter. Produkten ska returneras i nyskick, och Kunden står för returfrakten.

11 Behandling av personuppgifter

11.1 Öresundskraft behandlar Kundens personuppgifter enligt bolagets integritetspolicy, som finns tillgänglig på Öresundskrafts webbplats: Öresundskraft GDPR och privatpolicy.

11.2 Vid säkerhetsincidenter som rör personuppgifter kommer Kunden att informeras enligt gällande lagstiftning.

11.3 För att möjliggöra leverans av Tjänsten och tillhandahålla relevant analys och visualisering av Energidata, ger Kunden genom detta avtal sitt samtycke till att Öresundskraft delar Kundens data, inklusive Energidata, med tredjepartsleverantören Saveeye (CVR-nummer: 39223643). Saveeye hanterar dessa uppgifter i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning och för det uttryckliga ändamålet att stötta Tjänstens funktioner.

12 Force majeure

Öresundskraft ansvarar inte för förseningar eller avbrott som beror på omständigheter utanför Öresundskrafts kontroll, såsom naturkatastrofer, pandemier, krig eller förändrad lagstiftning.

13 Avtalsperiod och uppsägning för Tjänsten

13.1 Genom köpet av Produkten erhåller Kunden äganderätten till denna. Tjänsten tillhandahålls tills vidare och kan sägas upp av vardera part med en uppsägningstid om 30 dagar. Tjänstens upphörande innebär att Kunden inte längre erhåller någon Energidata.

13.2 Om elhandelsavtalet med Öresundskraft upphör, upphör även Kundens rätt att använda Tjänsten, men Produkten kan fortsätta användas för andra funktioner där det är möjligt.

14 Ändringar av avtalet

Öresundskraft förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor. Ändringar meddelas 30 dagar i förväg och träder i kraft därefter. Kunden har rätt att säga upp avtalet innan ändringarna träder i kraft.