ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR ENERGILÖSNINGSAVTAL TILLHANDAHÅLLNA AV ÖRESUNDSKRAFT MARKNAD AB

Gäller fr o m 2026-11-20 tillsvidare.

1 Allmänna bestämmelser

Dessa allmänna avtalsvillkor gäller för alla avtal som Öresundskraft Marknad AB (”Öresundskraft”) ingår med Kunden avseende Energilösningsavtal (”Avtalet”). Öresundskraft och Kunden benämns i Avtalet vardera ”Part”- och gemensamt -”Parterna”.

Kunden bekräftar att denne har läst och godkänt dessa villkor genom att ingå Avtalet med Öresundskraft. Avvikelser från dessa villkor är endast giltiga om Parterna undertecknar en skriftlig överenskommelse härom.

Avtalet är giltigt från det datum båda parter undertecknat detsamma och gäller fram till dess att leveransperioden upphört och samtliga parternas förpliktelser enligt Avtalet är avslutade. Båda parter är således bundna av Avtalet från det ömsesidiga undertecknandet.

Om Öresundskraft under pågående avtalstid utfärdar nya allmänna avtalsvillkor ska följande gälla.

a) Öresundskraft ska översända de nya allmänna avtalsvillkoren till Kunden eller lämna information till Kunden som innehåller tydlig hänvisning om var Kunden kan ta del av de nya allmänna avtalsvillkoren.

b) Om Kunden inte accepterar de nya allmänna avtalsvillkoren har Kunden rätt att inom en (1) månad räknat från dagen för Öresundskrafts översändande av de nya allmänna avtalsvillkoren säga upp Avtalet med en uppsägningstid om tre månader.

c) Om Kunden inte säger upp Avtalet inom den i punkt b) angivna tiden gäller de nya allmänna avtalsvillkoren fr.o.m. två (2) månader efter dagen för översändande av villkoren eller informationen till Kunden.

Skulle någon bestämmelse i detta Avtal vara ogiltigt på grund av författning, myndighetsbeslut eller motsvarande, skall detta inte påverka giltigheten av Avtalets övriga delar, utan skall då ändras i lämplig och nödvändig omfattning.

2 Definitioner

Nedan angivna begrepp ska i Avtalet och i dessa allmänna villkor ha angiven innebörd:

Administrativa arbetsuppgifter: Åtgärder av administrativ karaktär syftande till att ta fram energistatistik, ekonomistatistik och budget, statistik avseende miljöbelastning samt andra därtill likartade rapporter.
Akut underhåll: Felavhjälpande underhållsåtgärd som måste utföras snarast för att förhindra person- eller sakskada.
Anläggningen: Den eller de anläggningar och övriga tekniska installationer som omfattas av Öresundskrafts åtagande enligt Avtalet.
Driftoptimering: Kontroll och eventuell justering av inställda värden för bl.a. temperaturer och drifttider syftande till att nå önskat inomhusklimat med god driftsekonomi.
Driftövervakning: Kontroll via driftcentral och/eller via tillsyn på fastigheten.
Fastigheten: Den eller de fastigheter som anges i Avtalet.
Felavhjälpande underhåll: Underhållsåtgärd eller reparation som syftar till att återställa en funktion. Felavhjälpande underhåll omfattar akut underhåll och övrigt felavhjälpande underhåll.
Felmeddelande: Ett meddelande från Kunden eller anläggningen till Öresundskraft, innebärande att ett fel som kräver felavhjälpande underhåll föreligger på anläggningen.
Normal arbetstid: Måndag – fredag, helgfria vardagar mellan klockan 08.00-16.30.
Skötsel: Driftåtgärder som omfattar en eller flera av åtgärderna justering, vård av anläggningen och byte eller tillförsel av förbrukningsmaterial.
Tekniska arbetsuppgifter: Åtgärder av teknisk karaktär för att genomföra drift och/eller underhåll på anläggningen.
Teknisk upprustning: Av Öresundskraft i Avtalet specificerade åtgärder på anläggningen vilka Kunden måste vidta för att parternas övriga åtaganden enligt detta Avtal ska bli gällande.
Tillsyn: Driftåtgärd som omfattar observationer och rapportering av funktion hos Anläggningen.
Övrigt felavhjälpande underhåll: Felavhjälpande underhållsåtgärd som inte är akut underhåll.

3 Avtalstid – förlängning – förtida upphörande

Avtalet träder i kraft när det undertecknas och gäller därefter under den inledande avtalsperiod som anges på avtalets första sida.

Om Avtalet inte sägs upp skriftligen av någon av parterna senast **tre (3)** månader före gällande avtalsperiods utgång, förlängs Avtalet automatiskt med en ny period om **ett (1) år** i taget.

Vardera parten har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om den andra parten:

a) väsentligen bryter mot avtalet och inte har rättat avtalsbrottet senast trettio (30) dagar efter skriftligt meddelande om detta, eller

b) ställer in sina betalningar, ansöker om eller försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation eller annars skäligen kan antas vara på obestånd.

Om kunden inte betalar enligt avtalade betalningsvillkor har Öresundskraft rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan enligt punkt a) ovan. Om kunden avbryter avtalet i förtid har Öresundskraft rätt till skälig ersättning för den skada som uppstår.

4 Ansvarsbegränsning

Öresundskraft ansvarar för person- eller sakskada som uppstår i samband med tillhandahållandet av Tjänsten i den utsträckning som följer av tvingande svensk lag. Kunden ska skriftligen underrätta Öresundskraft om sådan skada utan onödigt dröjsmål och senast tre (3) veckor från det att Kunden fick kännedom om skadan.

Öresundskraft ansvarar inte för utebliven vinst eller intäkt, utebliven användning, produktions- eller omsättningsbortfall eller annan indirekt skada eller följdskada, om inte skadan orsakats genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

Öresundskrafts sammanlagda ansvar enligt Avtalet är, med undantag för ansvar som inte får begränsas enligt tvingande lag, begränsat till ett belopp motsvarande Avtalets värde. Med Avtalets värde avses det sammanlagda belopp som Kunden har betalat och ska betala för Tjänsten under den avtalsperiod då den skadegörande händelsen inträffar.

5 Befrielsegrunder

Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra sina förpliktelser enligt avtalet, om underlåtenheten beror på en

omständighet utanför partens kontroll som förhindrar fullgörandet (force majeure).

Som force majeure räknas exempelvis krig eller krigshandling, myndighetsåtgärd eller myndighetsbeslut samt konflikt på arbetsmarknaden och därmed jämställd händelse.
Den part som vill åberopa force majeure ska utan dröjsmål meddela den andra parten. När hindret har upphört ska förpliktelserna fullgöras enligt avtalet.

6 Prisändringar

Prisändringar ska, såvida inte annat framgår av Avtalet, ske högst en (1) gång per år. I samband med prisändringar ska Öresundskraft meddela Kunden om ändringen senast en (1) månad före dess ikraftträdande. Prisändringar får inte ske retroaktivt.

Förutom prisändring enligt ovan har Öresundskraft rätt att justera priset om omständigheter utanför Öresundskraft kontroll (t.ex. skatte- och avgiftsändringar, ändringar i lagstiftning) ändrar förutsättningarna för prissättningen. Öresundskraft ska informera Kunden om sådan prisändring varvid det nya priset träder i kraft från och med det månadsskifte som inträder närmast efter informationen översänts till Kunden.

7 Betalningsvillkor och säkerhet

Förfallodagen infaller tidigast 30 dagar efter fakturadatum. Månadsavgiften faktureras löpande tillsammans med den månatliga energifakturan. Engångskostnader inkl. eventuella uppstartskostnader faktureras separat.

Kundens betalning ska vara Öresundskraft tillhanda senast på den i Öresundskrafts faktura angivna förfallodagen. Sker inte betalning i rätt tid har Öresundskraft, om inte annat skriftligen avtalats, rätt att av kunden, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

Öresundskraft äger rätt att, i enlighet med gällande lagstiftning, utföra kreditprövning av kunden. Om kunden inte bedöms uppfylla erforderlig kreditvärdighet har Öresundskraft rätt att begära förskottsbetalning som villkor för avtalets ingående eller fullgörande.

8 Arbetsmiljö

Kunden ansvarar för att det är säkert och möjligt för Öresundskraft att utföra arbete på platsen där anläggningen finns och att tillämpliga arbetsmiljökrav är uppfyllda. Exempel på detta är att Öresundskraft har fri och säker tillgång till anläggningen, att området är upplyst och fritt från hinder, att nödvändiga utrymmen är tillgängliga samt att det inte finns risker som kan skada person eller egendom.

Om platsen inte uppfyller dessa krav har Öresundskraft rätt att avstå från att utföra arbetet. Öresundskraft ansvarar inte för följderna av att arbetet inte kan utföras på grund av sådana brister.

9 Avtalsöverlåtelse

Kunden får inte överlåta avtalet (helt eller delvis) till någon annan utan Öresundskrafts skriftliga godkännande i förväg. Vid en begäran om överlåtelse har Öresundskraft rätt att göra en sedvanlig kreditprövning av den nya avtalsparten och att besluta vilka betalningsvillkor som ska gälla för denne. Öresundskraft får överlåta avtalet till ett annat bolag inom koncernen på samma villkor. Kundens rättigheter och skyldigheter enligt avtalet påverkas inte av överlåtelsen.

10 Sekretess

Parterna åtar sig att inte lämna ut Avtalet eller annan information som den andra parten kan betrakta som affärshemlighet eller annars konfidentiell (”Konfidentiell information”) till tredje part. Sekretessåtagandet gäller under avtalstiden och i ett (1) år därefter. Den part som uppsåtligen eller av oaktsamhet bryter mot sekretessåtagandet kan bli skyldig att ersätta den andra parten för den skada som uppstår.

Sekretessåtagandet gäller inte information som en part är skyldig att lämna ut enligt lag, författning eller myndighetsbeslut. Den part som avser att lämna ut sådan information ska, i den mån det är möjligt, informera den andra parten i förväg. Sekretessåtagandet hindrar inte heller Öresundskraft från att dela Konfidentiell information med samarbetspartners och leverantörer i den utsträckning det behövs för att fullgöra Tjänsten. Öresundskraft säkerställer att sådan tredje part hanterar informationen med lämplig sekretess.

11 Personuppgifter

Öresundskraft behandlar personuppgifter om kunden inom ramen för avtalet i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning.

12 Tvist och lag

Avtalet ska tolkas och tillämpas enligt svensk rätt. Tvist som uppstår i anledning av avtalet ska i första hand lösas genom dialog mellan parterna. Om parterna inte kan enas ska tvisten avgöras av allmän domstol med Helsingborgs tingsrätt som första instans.

Oavsett vad som anges ovan har Öresundskraft rätt att ansöka om betalningsföreläggande eller motsvarande summariskt förfarande avseende en klar och förfallen fordran.

Nedan delar gäller endast för Tillsynsavtal och Drift-och Underhållsavtal

13 Teknisk upprustning

Bedömer Öresundskraft att det föreligger behov av Teknisk upprustning av Anläggningen har Öresundskraft meddelat Kunden detta före Avtalets ingående. Kunden ska genomföra sådan Teknisk upprustning snarast. Särskilt avtal därom kan ingås med Öresundskraft.

Öresundskraft ansvarar inte för någon skada som uppkommer, direkt eller indirekt, till följd av att Kunden inte genomfört den Tekniska upprustningen som Öresundskraft meddelat Kunden om enligt ovan.

14 Beredskap och tid för inställelse

Öresundskraft tillhandahåller beredskap för Akut underhåll dygnet runt. Öresundskrafts beredskap innefattar att inom skälig tid och omfattning tillhandahålla personal och förbrukningsmaterial för att kunna genomföra Akut underhåll.

Öresundskrafts underhållsåtaganden enligt Avtalet innefattar en skyldighet att med beaktande av Felmeddelandets art inom skälig tid från det att Felmeddelandet mottagits inställa sig hos Kunden.