

Vår uppförandekod





Öresundskrafts uppdrag

Öresundskraft har ett tydligt uppdrag. Vi ska tillgodose invånarnas behov av energi och datakommunikation på ett sätt som främjar långsiktigt hållbar utveckling.

Öresundskraft har fantastiska möjligheter – och ett stort ansvar – när det gäller påverkan på klimatet, miljön och sociala aspekter i vårt närområde. I dialog och samarbete med partners, kunder och föreningsliv vill vi vara med och skapa ett mer hållbart samhälle i regionen. Genom våra affärer är koncernen en drivande kraft i omställningen för ett robust energi- och kommunikationssystem som bidrar till en positiv stadsutveckling och god livskvalitet för invånarna i regionen. Våra kunder och leverantörer utgör partners i arbetet mot ett hållbart samhälle, med stor inverkan på avfall, återvinning av spillvärme, värmebehov, elanvändning och möjligheterna att utnyttja solen för elproduktion.

Våra drygt 400 engagerade medarbetare bidrar till att vi steg för steg kan utveckla ett allt smartare och effektivare energisystem med produkter och tjänster som vi alla ska kunna förlita oss på.

Öresundskrafts uppförandekod

Vår uppförandekod beskriver ett gemensamt synsätt för hur vi på ett ansvarsfullt sätt ska hantera de situationer vi ställs inför. Genom att tillämpa uppförandekoden i vårt dagliga arbete lever vi vår värdegrund och skyddar och stärker vårt varumärke. Med koden säkerställer vi att vi inte bara följer de krav som finns i lagstiftning, utan att vi också följer den styrning och vägledning som våra övriga styrdokument (policyer, riktlinjer och regler) i koncernen slår fast. Den skapar ett gemensamt synsätt kring miljömässiga och sociala hållbarhetsfrågor och fastställer våra affäretiska riktlinjer och hur vi ska förhålla oss till omvärlden. Uppförandekoden hjälper oss att varje arbetsdag fatta rätt beslut.

Vår uppförandekod utgår ifrån Öresundskrafts vision: **Tillsammans skapar vi framtidens hållbara samhälle – idag!**

Men även från våra värderingar: **Tillsammans, Enkelhet, Engagemang** och **Hållbarhet**.

Vägledning i vår uppförandekod är de tio principerna i FN:s Global Compact såsom goda arbetsvillkor, mänskliga rättigheter och miljö samt tillämpningen av strikta etiska och moraliska affärsprinciper samt OECD:s riktlinjer för multinationella företag om ansvarsfullt företagande. Dessa principer kompromissar vi inte med, varken kollegor emellan eller i våra affärsrelationer.



Öresundskraft respekterar grundläggande sociala rättigheter i sin verksamhet i enlighet med:

- FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna.
- FN:s barnkonvention, artikel 32
- Internationella arbetsorganisationens (ILO:s) tio kärnkonventioner nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138, 155, 182 och 187.

Hur uppförandekoden tillämpas



Uppförandekoden gäller alla som representerar Öresundskraft, från styrelsemedlemmar och medarbetare till praktikanter och andra som har tillfälliga uppdrag. Motsvarande regelverk gäller för alla som gör uppdrag för Öresundskrafts räkning, då i form av uppförandekod för leverantörer.

Varje medarbetare på Öresundskraft förväntas ha kunskap om vad uppförandekoden innebär och har ett personligt ansvar att tillämpa den i vardagen. Det är alla anställdas ansvar att skapa en atmosfär där man känner sig trygg att ta upp dilemman och problem man kan ställas för i det dagliga arbetet. Som medarbetare på Öresundskraft har vi alla ett ansvar att integrera ansvarsfullt och etiskt agerande i våra dagliga rutiner. Detta inkluderar att identifiera och bedöma potentiella negativa effekter på mänskliga rättigheter och miljö, och att ta steg för att förebygga eller minimera dessa.

Ansvarig för uppförandekoden och dess uppföljning är AO-chef på Affärsstöd.

- Är det **lagligt**?
- Är det i **enlighet** med vår uppförandekod eller andra styrande dokument?
- Är det **säkert**? Fokus på säkerhet genomsyrar allt vi gör.
- Är det **etiskt**?
- Kommer det vara **positivt** för Öresundskrafts rykte och varumärke?
- Är du beredd att **försvara** beteendet offentligt?

Om svaret på någon av dessa frågor är **"nej"**, behöver du utvärdera situationen och om du känner dig osäker – fråga din chef eller HR om råd.



Vår arbetsmiljö ska vara inkluderande och säker

Mångfald och icke-diskriminering

Vi tycker att olikheter berikar och att medarbetare med olika erfarenheter, bakgrunder och perspektiv är avgörande för en framgångsrik organisation. Vår verksamhet ska spegla mångfalden i samhället eftersom vi är säkra på att det skapar en mer utvecklande arbetsplats och hjälper oss att förstå våra kunder bättre.

På Öresundskraft ska alla medarbetare ha samma rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet, etnisk tillhörighet, religion, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Jämställdhet och mångfald är en självklar del av allt vi gör och genomsyrar hela vår verksamhet.

Här råder det nolltolerans mot trakasserier, diskriminering och kränkande behandling. Det handlar om respekt för varandra och våra värderingar. Med ett aktivt förebyggande arbete säkerställer vi att Öresundskraft är en trygg och välkomnande arbetsplats för alla.

Hos oss på Öresundskraft ska alla känna sig trygga och respekterade. Att behandla någon annorlunda av ovidkommande skäl är mot våra värderingar, och vi ser mycket allvarligt på sådana händelser.

Hälsa och arbetsmiljö

Vi ska ha en trygg och säker arbetsmiljö som uppfyller kraven i Arbetsmiljölagen, Arbetsmiljöförordningen och Arbetsmiljöverkets föreskrifter samt annan relevant lagstiftning. Utöver att följa dessa krav har vi alla ett gemensamt ansvar för att bidra till en hälsosam arbetsmiljö, ta hand om vår egen och andras säkerhet och hålla oss informerade om de regler som rör våra arbetsuppgifter.

Vi ska säkerställa en arbetsmiljö som är trygg och hälsosam, där våra medarbetare inte utsätts för risker att skada sig eller drabbas av ohälsa. Öresundskraft har ansvaret för att medarbetare med arbetsuppgifter som kräver särskild säkerhet alltid har rätt kompetens och utbildning, samt att skydds utrustning används i de situationer där det behövs.

Målet med vårt arbetsmiljöarbete är att erbjuda en arbetsplats som är fysiskt, psykiskt och socialt sund, där medarbetare känner arbetsglädje, trygghet och har möjlighet att påverka sitt arbete. Vi vill att våra medarbetare ska kunna ha en balans mellan arbete och privatliv, med energi kvar efter arbetsdagens slut.

Alkohol och droger

Vi förutsätter att ingen är påverkad av alkohol eller andra droger under arbetstid, detta gäller även effekter från dagen innan. Alla medarbetare har ett gemensamt ansvar för att bidra till en trygg och säker arbetsmiljö där alkohol och droger inte har någon plats.

Arbetsmiljö och hälsa

Alla medarbetare och chefer har ett gemensamt ansvar för att efterleva och upprätthålla det ramverk som finns för arbetsmiljön.

Säkerhet

Säkerhet handlar om att skydda våra medarbetare, medborgare, allmänheten, miljön, våra tillgångar och vårt rykte från skada. Målet med säkerheten är att göra vårt företag mer motståndskraftigt för att minska riskerna eller öka förmågan att hantera risker. Säkerhetsriskerna varierar över tid och mellan olika platser. Alla anställda ska vara medvetna om de lokala riskerna och hjälpa till att förebygga och minska dem för att skydda våra medarbetare, arbetsmiljö och företaget. De flesta säkerhetshot och -risker är hanterbara, vilket innebär att de kan kontrolleras eller minskas, men de försvinner inte helt. Om interna säkerhetsförväntningar och externa lagliga säkerhetskrav inte kan upprätthållas kan det leda till skador på våra anställda, skador på anläggningarna, produktions- eller informationsförluster, överträdelser av lagliga krav och i värsta fall dödsfall. Genom kontinuitet i vårt säkerhetsarbete kan vi upprätthålla verksamheten och minimera avbrott på våra leveranser även under perioder av störningar och incidenter. Våra medarbetare är Öresundskrafts första försvarslinje när det gäller att upptäcka potentiella hot. Riskmedvetna medarbetare är en kostnadseffektiv investering för att upprätta ett sådant försvar.

Kunden i fokus

Vi ska alltid sträva efter att göra skillnad i varje kundmöte och ge våra kunder och intressenter ett trevligt och kunnigt bemötande. För oss är kunden alltid i fokus och vi är tydliga och ärliga i vår dialog och håller det vi lovar.

”Vi arbetar aktivt för att minska vår miljöpåverkan och främja hållbarhet.”

Miljö- och klimathänsyn

Hänsyn till miljö och klimat är en central del av vår verksamhet och det är något som formar och påverkar alla våra beslut. Genom att använda naturresurser på ett så effektivt sätt som möjligt och hela tiden utveckla mer hållbara produkter, tjänster och tekniska lösningar, är vi med och driver på omställningen mot ett mer hållbart samhälle.

Vi arbetar varje dag för att minska vår påverkan på miljön. Det innebär att vi aktivt reducerar utsläpp till luften, optimerar vår energianvändning och minimerar störningar som lukt och buller, samtidigt som vi värnar om biologisk mångfald. Vi utvecklar kontinuerligt infrastrukturen för att öka andelen förnybar energi och hantera insamling och transport av koldioxid. Genom att ständigt förbättra vår verksamhet och följa lagar, miljökrav och energisystemets regler bidrar vi till en hållbar framtid.

Genom vår miljöcertifiering enligt ISO 14001 säkerställer vi att alla medarbetare känner till sitt ansvar kring miljöhänsyn och miljölagstiftning i de egna arbetsuppgifterna.



Affärsetik och affärsprinciper

Rättvis konkurrens

Vi anser att en effektiv och rättvis konkurrens är viktig för en fungerande marknad. Våra medarbetare ska alltid uppträda på ett affärsmässigt korrekt och professionellt sätt. Vi tillåter inte någon form av prissamverkan, kartellbildning eller missbruk av marknadsdominans och stöder i alla delar av verksamheten en korrekt och allsidig konkurrens vid anbud, offert, upphandling och inköp.

Kommunikation

Vår interna och externa kommunikation syftar till att bygga och vårda förtroendet mellan oss och våra intressenter och därmed bidra till att vi kan genomföra vår strategi och nå vår vision. Vi strävar efter att ta en aktiv roll i samhällsutvecklingen och deltar därför i det offentliga samtalet, samarbetar med ett flertal intressenter och bidrar med vår expertis vid förberedelse av politiskt och lagstiftande beslutsfattande när det är lämpligt. Miljö- och hållbarhetsrelaterad kommunikation följer gällande lagstiftning om marknadsföring rörande miljö. Vi strävar efter att hålla en enad och tydlig profil mot marknaden och mot våra intressenter. Vår kommunikation ska spegla vår värdegrund och vårt varumärke samt vara strategiskt och professionellt utformad.

Ansaret att uttala sig offentligt å företagets vägnar har styrelseordförande, koncernchef, dennes ställföreträdare, pressansvarig eller annan person som utses att föra företagets talan.

Informationssäkerhet

Information finns överallt i Öresundskrafts verksamhet och handlar om allt det vi gör, exempelvis om vår personal, våra tjänster och våra kunder. För att säkerställa att hanteringen av information, i såväl fysisk som digital form, sker med tillfredsställande tillgänglighet, sekretess och riktighet, hanterar vi information på ett varsamt, organiserat och säkert sätt, i enlighet med de styrdokument som finns inom företaget. Öresundskraft har processer och rutiner på plats som säkerställer att personuppgifter behandlas enligt gällande lagstiftning.

Korruption och olämplig påverkan

Vi upprätthåller en hög etisk standard och tolererar inte någon form av korruption. Vi motsätter oss alla försök till olämplig påverkan av våra chefer och medarbetare och vi avstår från egna handlingar som kan uppfattas som försök till olämplig påverkan av beslut.

”Vi tolererar inte korruption.”

Gåvor och representation

I kontakter med kunder, affärspartners, myndigheter eller andra intressenter tillämpar vi försiktighetsprincipen när det gäller representation, inbjudningar och gåvor. Gåvor och gästfrihet får bara motsvara ett ringa kommersiellt värde.

Penningtvätt

Penningtvätt innebär att pengar från brottslig verksamhet omvandlas till tillgångar som kan redovisas öppet. Öresundskraft och våra leverantörer ska inte medverka till en transaktion med kännedom eller misstanke om att den kan ha kopplingar till brottslighet eller terrorism.

Sponsring och samhällsengagemang

All sponsring och samhällsengagemang ska stödja vår affärsidé och ske på affärsetiska grunder, genom samarbeten där motprestation krävs och alla parter bär ansvar för att utveckla vår samverkan.

Intressekonflikter

Som medarbetare är vi medvetna om vår lojalitet till Öresundskraft och tar ansvar för att våra privata intressen, personliga relationer eller aktiviteter inte kan ge intryck av att påverka vår förmåga att fatta ett objektiva beslut.



Läs mer om våra policys och riktlinjer på M-files.



Misstanke om överträdelse och visselblåsningsriktlinje

Öresundskraft arbetar aktivt med att förhindra brott, missförhållanden samt oetiska beteenden inom koncernen och vill främja en god rapporteringskultur. Upplever du att något bryter mot vår uppförandekod kan du alltid vända dig till din närmaste chef eller rapportera via vår visselblåsningsfunktion. Vårt styrdokument för visselblåsning beskriver hur man ska agera vid misstanke om överträdelser mot uppförandekoden. Visselblåsningsfunktionen är tillgänglig för alla anställda.

”Brott mot uppförandekoden kan leda till korrigerande åtgärder eller avslutad anställning.”

Koden ska efterlevas

Öresundskrafts ledningsgrupp är ytterst ansvarig för att uppförandekoden följs i verksamheten. Kodens principer följs löpande upp som en naturlig del av arbetet, och här har ledning och chefer på alla nivåer ett särskilt ansvar att föregå med gott exempel. En medarbetare som känner osäkerhet runt tillämpningen i det dagliga arbetet kan få vägledning av sin chef. Samtliga chefer på Öresundskraft ansvarar för att kraven i koden samt tillhörande styrdokument tillämpas och efterlevs inom sina avdelningar eller funktioner. Om en medarbetare bryter mot de fastlagda principerna i koden kan det leda till korrigerande åtgärder, och i allvarliga fall att anställningen avslutas.

Vår uppförandekod

Kortversionen

Ansvarsfull och säker hantering

- Vi följer lagar och interna styrdokument. Vi säkerställer att alla handlingar är i linje med gällande lagstiftning och företagets egna regler.
- Vi skyddar vårt varumärke och agerar på ett sätt som stärker och skyddar Öresundskrafts rykte.



Arbetsmiljö och mångfald

- Vi skapar en inkluderande och säker arbetsmiljö. Vi arbetar för att alla medarbetare ska känna sig trygga och respekterade.
- Vi har nolltolerans mot trakasserier och diskriminering. Vi agerar omedelbart vid upptäckt av sådana beteenden.



Miljö- och klimathänsyn

- Vi använder våra resurser effektivt. Vi strävar efter att minimera miljöpåverkan genom att använda naturresurserna på ett hållbart sätt.
- Vi utvecklar hållbara produkter och tjänster. Vi fokuserar på innovationer som bidrar till en bättre miljö.



Affärsetik

- Vi följer principerna för rättvis handel och undviker alla former av korruption för rättvis konkurrens.
- Vi har hög etisk standard och upprätthåller en hög nivå av integritet i alla affärsrelationer.



Kommunikation

- Vi har tydlig och enad kommunikation. Vi säkerställer att all kommunikation speglar företagets värdegrund och är konsekvent.



Genom att följa dessa riktlinjer bidrar vi till en hållbar och etisk verksamhet.

#tillsammansför17

**ÖRESUNDS
KRAFT**