

BILAGA 1 – ALLMÄNNA VILLKOR

Dessa allmänna villkor gäller för avtal tecknat mellan Öresundskraft Marknad AB, org nr 556519-7679, ("Öresundskraft") och Kunden avseende leverans och installation av batteri- och/eller laddbox- och/eller solcellsanläggning.

1. AVTALSHANDLINGAR - DEFINITIONER

Avtalet ("Avtalet") mellan Öresundskraft och Kunden består av följande avtalshandlingar:

- 1) av Kunden signerad offert ("Offerten") med uppgift om anläggningens storlek, fabrikat och ingående komponenter ("Anläggningen") och eventuellt tillkommande tjänster som Kunden har beställt;
- 2) dessa allmänna villkor; och
- 3) Produktblad och tekniska specifikationer beträffande Anläggningen.

Vid motstridiga uppgifter i de olika avtalshandlingarna gäller de i ovan angiven ordning, såvida inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat.

Följande begrepp ska i Avtalet ha följande innebörd:

Begrepp	Definition
Anläggning/-en	Avser i Offerten angiven batteri-, solcells- och/eller laddboxanläggning som ska levereras till och installeras på Fastigheten åt Kunden.
Driftsatt Anläggning	Avser Anläggning som är färdig att tas i drift efter slutförd installation fram till Överlämningspunkten.
Entreprenören	Den juridiska person som på Öresundskrafts uppdrag ska utföra montage och installation av Anläggningen.
Fastigheten	Den av Kunden ägda fastigheten på vilken Anläggningen ska installeras. Fastigheten är specificerad med fastighetsbeteckning i Offerten.
Godkänd Anläggning	Driftsatt Anläggning som varit föremål för slutgenomgång, slutbesiktning (i förekommande fall) och som har överlämnats till Kunden.
Kunden	Den fysiska person (konsument) som genom signering av Offerten har beställt leverans och installation av Anläggningen och eventuellt tillkommande tjänster från Öresundskraft.
Leveransdag	Den dag då Uppdraget enligt Tidplanen ska vara utfört och Godkänd Anläggning ska föreligga.
Offerten	Har den innebörd som anges i punkt 1 ovan. Fastigheten ska vara preciserad i Offerten, liksom de eventuella specifika leveransföresättningar som gäller för Fastigheten. Offerten innehåller även avtalade betalningsvillkor för Kundens betalningar till Öresundskraft för utförandet av Uppdraget.
Tidplan	Den tidplan för Uppdragets utförande som Öresundskraft ska låta upprätta.
Uppdraget	Öresundskrafts uppdrag att till Kunden leverera och installera Anläggningen på Fastigheten enligt villkoren i Avtalet.

2. UPPDRAGETS OMFATTNING

Öresundskraft ska på de villkor som framgår av Avtalet leverera och installera Anläggningen till Kunden på Fastigheten. I Uppdraget ingår de arbetsmoment som framgår av punkt 3 nedan med de eventuella tillägg eller avdrag som framgår av Offerten.

Öresundskraft äger rätt att låta utföra samtliga erforderliga arbetsmoment inom ramen för Uppdraget genom den av Öresundskraft anlitade Entreprenören. Öresundskraft ska informera Kunden om Entreprenörens identitet och dennes kontaktuppgifter i god tid innan montage och installation av Anläggningen påbörjas. Öresundskraft ansvarar gentemot Kunden för Entreprenörens åtgärder såsom om dessa hade utförts av Öresundskraft.

Som en grundläggande förutsättning för Avtalets giltighet gäller att sedvanlig kreditprövning av Kunden är genomförd och godkänd av Öresundskraft.

Kunden ansvarar på egen bekostnad för att elektrisk ström och fungerande internetuppkoppling i nödvändig omfattning står till Öresundskrafts förfogande på Fastigheten. Kunden ska vidare bekosta den elektriska ström som förbrukas under Uppdragets utförande.

I de fall som Fastigheten utgör en lantbruksfastighet ska Öresundskraft följa anvisningarna enligt LBK, Elinstallationer i lantbruk och hästverksamhet vid installationen av Anläggningen. Om Kunden har låtit certifiera Fastigheten som Säker Gård ska Öresundskraft även följa anvisningarna enligt checklisten för Säker Gård vid installationen. Det åligger Kunden att påtala för Öresundskraft om något av dessa förhållanden föreligger senast i samband med Offertens undertecknande.

3. INGÅENDE MOMENT I UPPDRAGET

3.1 ALLMÄNT

Uppdraget omfattar följande moment, såvida inte annat anges i Offerten:

1. Projektering,
2. Leverans av komponenter och övrigt material till montageplatsen på Fastigheten,
3. Montage och installation av Anläggningen,
4. För- och färdiganmälan till nätägare,
5. Slutgenomgång av Anläggningen,
6. Slutdokumentation för Anläggningen.

3.2 ÄTA-ARBETE

Ändrings- eller tilläggsarbeten ("ÄTA-arbete") utförs endast om sådant har beställts av Kunden. Om Öresundskraft finner att ett önskemål från Kunden rörande Uppdragets utförande utgör ett ÄTA-arbete, ska Öresundskraft underrätta Kunden härom för efterföljande beställning av Kunden. Motsvarande ska gälla om Öresundskraft på annat sätt finner att visst arbete eller behov av viss åtgärd utgör ett ÄTA-arbete.

3.3 TIDPLAN

Efter Kundens signering av Offerten ska Öresundskraft meddela leveransplan för Uppdraget ("Tidplanen"), anpassad efter aktuella leveranstider och övriga rådande kända omständigheter. Tidplanen ska presenteras för Kunden efter avslutat platsbesök och innehålla uppgift om den dag då Godkänd Anläggning planeras föreligga (Leveransdag).

Öresundskraft har rätt att meddela Kunden en ändrad Tidplan om så blir nödvändigt på grund av försenat installationsmedgivande, ändrade leveranstider för komponenter ingående i Anläggningen, materialbrist, av Entreprenören meddelade ändrade tider för montage- och installationsarbete eller annan liknande omständighet. Parterna kan vidare gemensamt komma överens om ändringar i Tidplanen. Tidplanen gäller därefter med de meddelade eller överenskomna ändringarna.

3.4 PROJEKTERING

Om Öresundskraft under projekteringen inför installationen av Anläggningen uppdagar att statusen på mark, byggnad, elcentral eller annan anläggning på Fastigheten kräver att det vidtas tillkommande åtgärder, som Öresundskraft inte hade anledning att förvänta sig vid avlämnandet av Offerten, för att installationen av Anläggningen ska vara möjlig till det avtalade priset, så har Öresundskraft rätt att frånträda Avtalet genom skriftligt meddelande därom till Kunden, såvida inte parterna istället avtalar om ett ändrat pris för Uppdraget alternativt Kunden gör beställning av tillkommande ÄTA-arbeten i anledning till de avvikande förhållandena på Fastigheten. Gäller vid avvikande förhållanden som medför tillkommande kostnader för Öresundskraft som uppgår till minst 4 % av det i Offerten angivna priset. Tillkommande kostnader under 4% justeras i Offert.

3.5 MONTAGE – INSTALLATION

Kunden ska ha erhållit ett godkänt installationsmedgivande från sin elnätsägare innan installation av Anläggningen kan starta. Om ett installationsmedgivande ej erhålls från elnätsägaren, äger envar av parterna rätt att avsluta Avtalet i förtid genom skriftligt meddelande därom till den andre parten.

Öresundskraft ska utföra montage och installation av Anläggningen enligt villkoren i Avtalet. Det åligger Öresundskraft att följa de montageanvisningar som tillverkaren av Anläggningen har angett. Elinstallationer ska utföras av behörig elektriker.

Kunden ska aviseras om dag för påbörjandet av montagearbete i god tid i förväg.

Inför Öresundskrafts påbörjande av montaget av Anläggningen på Fastigheten ska Kunden ha iordningställt montageplatsen i enlighet med Öresundskrafts lämnade instruktioner. Kunden ska vidare säkerställa att det finns fri transportväg för alla leveranser fram till montageplatsen. Öresundskraft och Entreprenören ska äga fritt tillträde till Fastigheten och montageplatsen i den utsträckning som erfordras för Uppdragets utförande. Kunden ansvarar vidare för att Anläggningens olika komponenter kan förvaras säkert på eller i anslutning till montageplatsen på Fastigheten. Inför montage ska Kunden ha städat arbetsplatsen för en smidig och enkel installation.

Priset förutsätter att taket håller för Anläggningen och att upprepning/stödmontage av taket ej är nödvändigt. Om nu angivet förhållande, eller annat förhållande, framkommer under installations-/montagearbetet där Öresundskraft anser förhållandet berättigar till ytterligare ersättning ska Kunden underrättas snarast om detta.

Varken större kabeldragningar, dragning i luft eller grävning i mark ingår i Uppdraget, om inte annat är överenskommet i Offerten. Öresundskraft förutsätter vidare att befintliga elinstallationer på Fastigheten är i ett sådant skick att påkoppling av Anläggningen är möjlig.

3.6 INKOPPLING EL – FÄRDIGANMÄLAN

Det åligger Öresundskraft att efter Anläggningens inkoppling insända färdiganmälan till Kundens elnätsägare.

Eldragning från Anläggning till elcentralen utförs av certifierad elektriker. Kunden är medveten om att en elkabel måste dras från Anläggningen till fastighetens elcentral och är medveten om att elkabeln kommer att vara synlig till viss del, såväl utomhus

som inomhus. Elkabeln dras på ett så optimalt sätt som möjligt utifrån rådande förutsättningar utan att större ingrepp i fastigheten görs.

Eventuellt måtarbyte ingår inte i Uppdraget utan detta är en åtgärd som ska utföras av nätägaren. Öresundskraft styr inte heller över när i tiden ett eventuellt måtarbyte kan ske, men ska på begäran vara Kunden behjälplig i kontakterna med nätägaren.

3.7 DRIFTSATT ANLÄGGNING – SLUTGENOMGÅNG – SLUTBESIKTNING

Det avslutande momentet i Uppdraget utgörs av en slutgenomgång av Driftsatt Anläggning med Kunden enligt följande. När Driftsatt Anläggning föreligger ska Entreprenören kontakta och genomföra slutgenomgång med Kunden. Öresundskraft har rätt, men ingen skyldighet, att närvara vid slutgenomgång. Vid slutgenomgången med Kunden ska genomgång och eventuell test genomföras av Anläggningens funktionalitet. Om fel i Anläggningens avtalade funktionalitet framkommer vid slutgenomgången ska Entreprenören omgående åtgärda dessa. Härefter ska en förnyad slutgenomgång genomföras.

Om så önskas har envar av Öresundskraft och Kunden rätt att begära slutbesiktning av Anläggningen genom en fristående besiktningsman som är en opartisk och kvalificerad person med dokumenterad erfarenhet av besiktning av solcellsinstallationer. Öresundskraft ska ha rätt att inom 7 arbetsdagar framföra sakliga invändningar mot den föreslagna besiktningsmannen. Parterna förbinder sig att acceptera vad besiktningsmannen kommer fram till ifråga om fel i Anläggningen kan anses föreligga. Vid slutbesiktning ska Anläggningens funktionalitet och kravuppfyllelse enligt Avtalet kontrolleras. Kostnaderna för besiktningsmannen ska bäras av den part som åberopar slutbesiktningen.

När slutgenomgång har genomförts utan anmärkning eller Öresundskraft har åtgärdat fel efter slutgenomgång eller motsvarande efter eventuell slutbesiktning ska leverans av en Godkänd Anläggning anses vara genomförd varvid Uppdraget är slutfört, varvid Kunden ska signera sitt godkännande av Öresundskrafts överlämnande av Godkänd Anläggning till Kunden.

Kunden är införstådd med att Öresundskraft inte ansvarar för att eventuellt måtarbyte har skett vid tidpunkten då Godkänd Anläggning föreligger enligt ovan. Motsvarande gäller om anslutning av växelriktare för Anläggningen till internet inte är genomförd vid nämnda tidpunkt

3.8 DOKUMENTATION

I samband med att Godkänd Anläggning föreligger enligt punkt 3.7 ovan, ska Öresundskraft överlämna slutdokumentation beträffande Anläggningen till Kunden. Dokumentationen ska vara upprättad i enlighet med de råd och rekommendationer som anges i Svensk Elstandard och Svensk Solenergi, samt innehålla: Produktblad, egenkontroller (AC och DC), eventuella beräkningar, skötselinstruktioner, garantibevis från tillverkaren.

3.9 ANSLUTNING AV ANLÄGGNINGEN TILL INTERNET

Kunden ansvarar för att en fungerande internetaccess med tillräcklig kapacitet finns på aktuell plats. Uppkoppling för styrning och monitorering av Anläggningen via växelriktaren ingår i Uppdraget. Gränssnittet kan vara antingen via tillverkarens system, eller Öresundskrafts eget system, alternativt en kombination av dessa. Öresundskraft och Öresundskraft underentreprenörer har rätt, men inte plikt att ta del av data från Anläggningen i syfte att förädla eller tillgängliggöra denna för Kunden i annat gränssnitt samt att monitorera Anläggningens prestanda.

I Uppdraget ingår, i förekommande fall (om så anges i Offerten), installation och montage, men ej uppkoppling, styrning eller monitorering, av gateway. Dessa moment tillhandahålls istället av gatewayoperatören och aggregatorn enligt separat avtal mellan Kunden och gatewayoperatör/aggregator. Eventuella abonnemangskostnad kan tillkomma för tjänst.

4. PRIS – BETALNING – FAKTURERING

4.1 PRIS FÖR ANLÄGGNINGEN

Kunden ska erlägga det pris för Anläggningen och Uppdragets utförande som anges i Offerten. Priset är baserat på de förhållanden som var kända för Öresundskraft vid Offertens avgivande. Konstateras avvikande förhållanden under projekteringen kan priset komma att ändras i enlighet med vad som anges i punkt 3.4 ovan.

ÄTA-arbete ersätts enligt självkostnadsprincipen, dvs. Öresundskrafts faktiska kostnad för ÄTA-arbetet, med tillägg av ett entreprenörarvode om tio (10) procent.

4.2 GRÖN TEKNIK

Sedan 1 januari 2021 ges en skattereduktion för installation av Grön Teknik, däribland solceller, laddbox och batterier. Den uppgår för närvarande till 50 000 SEK per person och år. Vid användning av nämnda skattereduktion debiteras Kunden "Pris efter Grön Teknik-avdrag" enligt Offerten. Öresundskraft ska därefter erhålla utbetalning av avdraget, motsvarande beviljad skattereduktion, från Skatteverket. Avdraget inkluderas även på tillkommande kostnader i form av ÄTA-arbeten. Det finns även möjlighet för kund att använda sk ROT-avdrag där liknande process tillämpas för avdragsansökning.

Vid delvis beviljad eller icke beviljad skattereduktion till Kunden äger Öresundskraft rätt att debitera Kunden för mellanskillnaden mellan det avdrag som antagits i Offerten och faktisk beviljad skattereduktion.

4.3 FAKTURERING OCH BETALNING

Kunden ska erlägga betalning till Öresundskraft enligt de i Offerten avtalade betalningsvillkoren. Betalning ska vara Öresundskraft tillhanda på den i fakturan angivna förfallodagen, som infaller 15 dagar efter fakturadatum, om inte annat är överenskommet. Om Kunden inte rätttidigt erlägger full betalning i enlighet med Avtalet har Öresundskraft rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen och ersättning för kostnader hänförliga till dröjsmålet, bl.a. kostnader för betalningspåminnelse och inkassokrav. Om Öresundskraft har skälig anledning att befara att Kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser enligt Avtalet, har Öresundskraft vidare rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning för fortsatt leverans.

Anläggningens samtliga komponenter förblir Öresundskrafts egendom intill dess att Kunden har erlagt full betalning till Öresundskraft.

Driftsättning innefattar nödvändigtvis ej att eventuell monitorering av produktionen från dator/mobil har upprättats, då det

åligger Kunden att ombesörja framdragning och anslutning av internetuppkoppling till Anläggningen. Således att Kundens betalningsskyldighet enligt ovan inträder även om anslutning av växelriktare till internet inte är genomförd.

Vid eventuellt måtarbyte av elnätsägare efter driftsättningen, kan innebära att betalningsskyldighet inträder innan nätägaren gjort själva måtarbytet. Anläggningen kan slås på för produktion när nätägaren har bytt mätaren, vilket innebär att betalning kan infalla innan anläggningen är påslagen för produktion.

5. ANSVAR

5.1 FÖRSENING

Vid försening har Kunden de rättigheter och skyldigheter som följer av tillämplig konsumenträttslig lagstiftning.

Eventuella anspråk på ersättning på grund av uppkommen försening med Uppdragets slutförande, som inte beror på Kunden eller tredje part för vilken Öresundskraft inte ansvarar, ska framställas skriftligen till Öresundskraft. Endast faktiska kostnader som har uppkommit för Kunden som en direkt följd av förseningen ersätts av Öresundskraft. Förlust i näringsverksamhet ersätts inte.

Reklamation ska, för att Kunden inte ska förlora sin rätt till anspråk på Öresundskraft, göras inom skälig tid från det att Kunden fick kännedom om dröjsmålet.

5.2 SKADA VID UTFÖRANDET AV UPPDRAGET

Öresundskraft är ansvarig för skada som uppkommer på Kundens egendom under utförandet av Uppdraget, om skadan uppkommit på grund av Öresundskrafts vårdslöshet. Öresundskraft ansvarar inte för skador som installationen av Anläggningen orsakar på Kundens egendom om installationen har skett på ett fackmannamässigt sätt.

Öresundskraft är i förhållande till Kunden vidare ansvarig för dennes skadeståndsskyldighet gentemot tredje man till följd av Uppdraget. Skadeståndsskyldighet föreligger dock inte om Öresundskraft kan visa att Öresundskraft inte rimligen hade kunnat förebygga eller begränsa den uppkomna skadan.

5.3 FEL I ANLÄGGNINGEN

Vid fel i Anläggningen har Kunden de rättigheter och skyldigheter som följer av tillämplig konsumenträttslig lagstiftning.

Installationen av Anläggningen (dvs. utfört arbete med montage och installation av Anläggningen) ska anses felaktig om den på grund av brister i installationsarbetet avviker från vad som är avtalat eller från vad Kunden med fog hade kunnat förutsätta.

Garantitid för i Anläggningen ingående komponenter gäller enligt respektive tillverkares garantitider och villkor, vilka framgår av tillämpliga produktblad.

Reklamation av fel ska, för att Kunden inte ska förlora sin rätt till anspråk på Öresundskraft, göras inom skälig tid efter att de upptäckts eller borde ha upptäckts.

Eventuellt skadestånd på grund av fel i Anläggningen omfattar ersättning för utgifter, prisskillnad samt annan visad förlust som orsakats av felet. Förlust i näringsverksamhet ersätts inte. Likvärdiga produkter mot Offert tillämpas vid eventuellt byte i anläggning.

Kunden har inte rätt till ersättning om Öresundskraft kan visa att skadan på grund av fel beror på ett hinder utanför Öresundskrafts kontroll som Öresundskraft inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid ingåendet av Avtalet och vars följd Öresundskraft inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

6. KONTROLLANSVARIG ENLIGT PLAN- OCH BYGGLAGEN (2010:900, PBL)

För det fall kontrollansvarig krävs enligt PBL för installationen av Anläggningen ska, såvida inte annat överenskommes mellan Parterna, Öresundskraft utse kontrollansvarig. Öresundskraft ska utföra och dokumentera egenkontroll, enligt krav i kontrollplan enligt PBL, i för Uppdraget behövlig omfattning.

7. BYGGARBETSMILJÖ

Öresundskraft ska självständigt ansvara för planering, projektering och arbetets utförande. Öresundskraft ska med anledning härav ha arbetsmiljöansvaret för Uppdraget och däri ingående arbetsmoment. Öresundskraft ska i egenskap av arbetsmiljöansvarig ansvara för och utföra samtliga de uppgifter som regleras i 3 kap 6 §, 7 a, 7 b och 7 f §§ arbetsmiljölagen (1977:1160) och anslutande föreskrifter.

I egenskap av arbetsmiljöansvarig ska Öresundskraft upprätta arbetsmiljöplan och utse byggarbetsmiljösamordnare för planering och projektering respektive utförande. I arbetsmiljöansvaret ingår härutöver att se till att viktiga faktorer för arbetsmiljön bevakas under både planering och projektering och utförande.

Arbetsmiljöplanen ska anpassas till i leveransen ingående moment.

8. FÖRSÄKRING

Öresundskraft ska under hela Uppdraget vidmakthålla försäkringar som minst uppfyller "Försäkringsbranschens beskrivningar av basomfattning för allriskförsäkring och ansvarsförsäkring". Kunden ska hålla Fastigheten försäkrad till fullvärde mot all typ av skada och brand.

9. BYGGLOV

Undersökning om behov av och eventuell ansökan om bygglov ska utföras av Kunden om inget annat är överenskommet.

Avgiften för eventuellt bygglov bekostas av Kunden och ingår inte i priset för Anläggningen. Om bygglov ej beviljas debiteras Kunden eventuella handläggningskostnader från aktuellt byggnadskontor.

10. HANTERING AV PERSONUPPGIFTER OCH BILDER

Hanteringen av personuppgifter sker enligt gällande lagstiftning. Genom påskrivet avtal godkänner Kunden att Öresundskraft och dess koncernbolag äger rätt att skicka uppgifter vidare till Entreprenören för upprättande av förnämälan till elnätsbolaget inför installation av Anläggningen.

Öresundskraft ska äga rätten att använda bilder på Anläggningen samt grundläggande information om densamma i marknadsföringssyfte.

11. FORCE MAJEURE

Öresundskraft ska inte hållas ansvarigt för utebliven eller försenad Anläggning om avtalets genomförande helt eller delvis, tillfälligt eller permanent, hindras eller försvåras av omständigheter utanför Öresundskrafts rimliga kontroll. I händelse av force majeure på Öresundskrafts sida senareläggs Öresundskrafts skyldigheter så länge sådan force majeure-händelse pågår. Om force majeure-händelsen pågår i mer än sextio (60) dagar har vardera part rätt att säga upp Avtalet.

12. LAGFAREN ÄGARE

Genom sitt undertecknande av Offerten intygar Kunden att denne är lagfaren ägare till Fastigheten.

13. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

Avtalet gäller från båda parter undertecknande av Offerten och intill dess att Uppdraget är slutfört enligt punkt 3.7 ovan och Kunden har erlagt full betalning till Öresundskraft.

Envar av Öresundskraft och Kunden har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om den andra parten:

- a) underlåtit att fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet och avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för part, förutsatt att den andra parten inte vidtagit rättelse senast trettio (30) dagar efter skriftligt meddelande om detta; eller
- b) ställt in sina betalningar, begärts i konkurs, inlett ackordsförhandlingar, träder i likvidation eller på annat sätt kan antas ha kommit på obestånd.

Öresundskraft har alltid rätt att säga upp Avtalet enligt a) ovan om Kunden ej fullgör sin betalningsskyldighet enligt överenskomna betalningsvillkor.

13.1 ÅNGERRÄTT AV DISTANSAVTAL

För avtal om köp som ingås på distans gäller ångerrätt enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59). Om Avtalet ingåtts enligt distansavtalslagen gäller följande.

Kunden kan ångra sitt köp från och med dagen avtalet ingås dock senast 14 dagar efter att Kunden mottagit Varorna (Anläggningen och däri ingående komponenter).

Om Kunden vill utöva sin ångerrätt ska Kunden lämna eller sända ett meddelande till Öresundskraft om att denne vill frånträda Avtalet. Kunden har möjlighet att använda det standardformulär som tillhandahålls av Konsumentverket. Kunden ska kontakta Öresundskrafts säljare för anvisat returförfarande.

Om ångerrätten utövas ska Kunden snarast kontakta Öresundskraft för samråd om hur Varorna ska returneras. Returnering av Varorna ska ske inom 14 dagar från Kundens utövande av ångerrätten. De direkta kostnaderna för returnering av Varorna, inklusive eventuell demontering, ska betalas av Kunden. Erfordras demontering uppskattas returkostnaderna till maximalt cirka 40-50% av Varornas inköpsbelopp. I de fall då demontering av Varorna inte är nödvändig uppskattas kostnaderna till maximalt cirka 20-30% av Varornas inköpsbelopp.

Varorna ska returneras fullständiga, oskadade och i väsentligen oförändrat skick. All medföljande dokumentation ska bifogas returförsändelsen.

Om Kunden utövar sin ångerrätt, ska denne ersätta Öresundskraft för: a) Varornas värdeminskning till följd av att Kunden låtit hantera varorna i större omfattning än som varit nödvändigt för att fastställa egenskaper eller funktion, b) en proportionell andel av det avtalade priset för installation som utförts innan Kunden utövade ångerrätten, i de fall då Kunden har begärt att installationen skulle påbörjas innan eller under ångerfristen.

14. ÖVERLÅTELSE

Kunden får inte överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan Öresundskrafts skriftliga godkännande därtill. Öresundskraft äger utan Kundens godkännande rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annat bolag inom samma Öresundskraft-koncernen. Kunden ska underrättas om sådan överlåtelse sker.

15. TVISTLÖSNING OCH TILLÄMPLIG LAG

Tvist avseende avtalets giltighet, tillämpning och tolkning ska i första hand avgöras genom förhandling mellan parterna. Om förhandlingarna inte leder till att tvisten kan avgöras kan tvisten på konsumentens begäran prövas av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan enligt lag behörig instans, varvid svensk rätt ska tillämpas.